

会計待ち時間（会計終了時間-診察終了時間）

【指標の説明】

会計待ち時間の平均を比較し、当院の状況を客観視します。

【定義・計算方法】

受付レコード毎に「会計終了時間 - 診察終了時間」で算出した値の平均した値を診察待ち時間とします。

・会計終了時間：会計データ入力で会計登録を行った時間。※会計終了時間が「00:00」となっているデータは計算対象外とします。

・診察終了時間：カルテ画面で診察終了を選択してカルテを終了した時間。※診察終了時間が「00:00」となっているデータは計算対象外とします。

・診察終了時間よりも会計終了時間が前になっているレコードは対象外とします。

・計算結果が以下の範囲にあるレコードは対象外としています。

上限：120分を超えるデータ 下限：0分を超えるデータ

【データ収集期間】

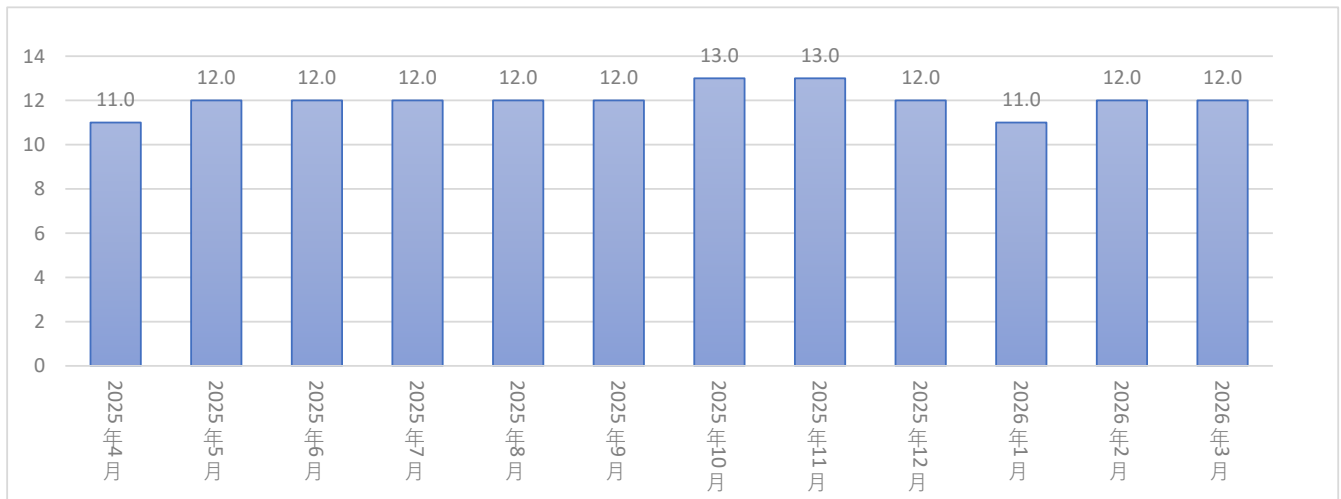
1ヶ月毎

【データ抽出方法】

SSIPlatform

【値の解釈】

アウトカム / より短い値が望ましい



【年次推移】

