

診察待ち時間（診察終了時間-診察予約時間）

【指標の説明】

診察予約から診察終了までの平均時間を比較し、当院の状況を客観視します。

【定義・計算方法】

受付レコード毎に「診察終了時間 - 診察予約時間」で算出した値の平均した値を診察待ち時間とします。

・ 診察終了時間：カルテ画面で診察終了を選択してカルテを終了した時間。 ※診察終了時間が「00:00」となっているデータは計算対象外とします。

・ 診察予約時間：診療予約入力で登録した診療予約時間。 ※診察予約時間が「08:00～18:00」となっているデータ以外は計算対象外とします。

・ 計算結果が以下の範囲にあるレコードは対象外としています。

上限：180分を超えるデータ

下限：-60分を超えるデータ

【データ収集期間】

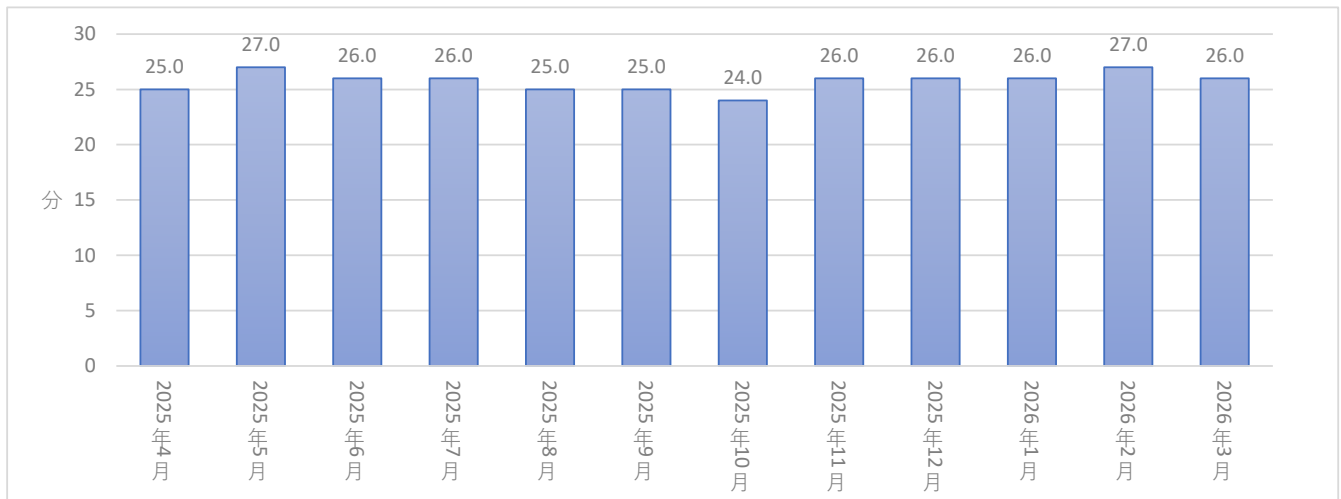
1ヶ月毎

【データ抽出方法】

SSIPlatform

【値の解釈】

アウトカム / より短い値が望ましい



【年次推移】

