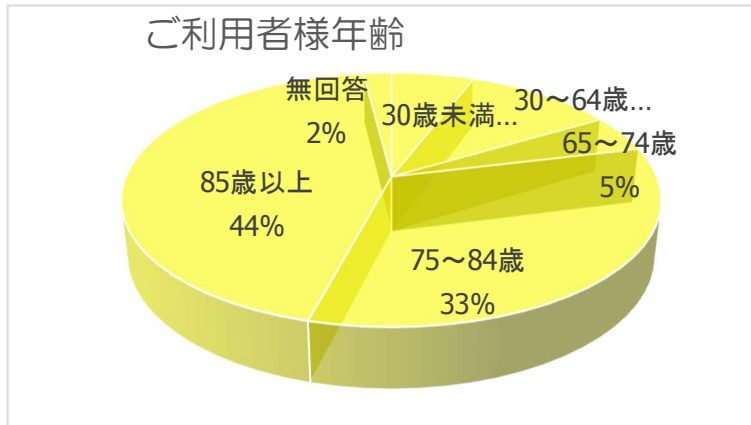


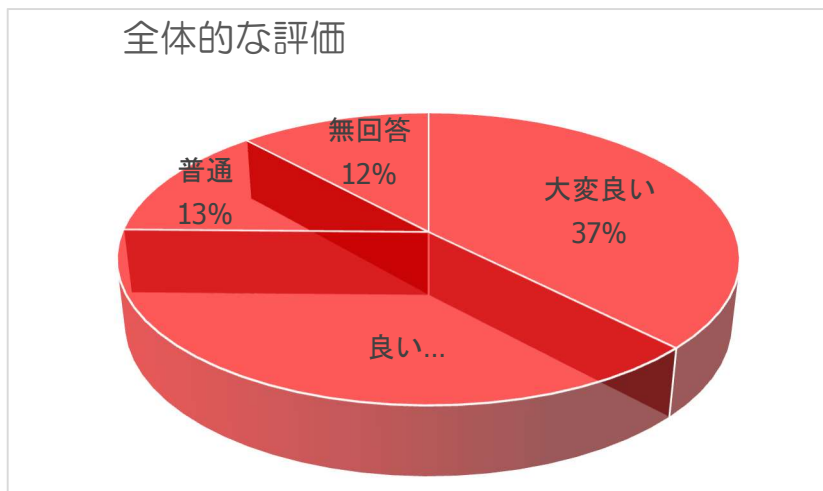
2024 年度 訪問看護 ご利用者様アンケート結果

ご多忙のなか、アンケートご記載のご協力をありがとうございました。
2024 年度のアンケート結果をご報告させていただきます(回答者 85 名)

✿訪問看護利用年数 1 年未満 25.9%, 1 年以上 3 年未満 30.6%, 3 年以上 5 年未満 20.0%
5 年以上 18.8%, 無回答 4.7%



✿性別 男性 40 名(47.1%)
女性 43 名(50.6%)
無回答 2 名(2.4%)



✿全体的な評価
大変良い 37.0%
良い 38.0%
普通 13.0%
悪い 0%
大変悪い 0%
無回答 12.0%

《訪問看護について》

職員の対応 身だしなみ、電話対応、本人(家族)のお話を聞いてもらえますか、の項目において前向きな評価をたくさんいただきました。心から感謝致します。誠にありがとうございます。一方、精神的に安心が出来ますかの項目では悪い 1.2%という評価をも頂いており真摯に受け止めていききたい所存です。

《訪問リハビリについて》

「衰えてきた筋肉もリハビリ(トレーニング)を続ける事で復活してくることがわかり病気との向き合い方が少し変わりました。病気に逆らえない事もあるのでしょうか出来るだけ頑張りたいと思います。」
リハビリテーションとは能力低下の場合に機能的能力が可能な限り最高水準に達するように個人を訓練あるいは再訓練するため、医学的・社会的・職業的手段を併せ、かつ調整して用いること」WHO/1968 年と定義されています。難しい文章ですが、リハビリを受けられる方が、再び自分らしさを取り戻す過程に伴走し支えさせて頂くことが、私たちの役割であるとあらためて認識致しました。

《訪問看護記録について》

ご利用者様の約 2 人に 1 人(57.6%)の方が記録に眼を通してくださっておられることが分かりました。2024 年度は、読みやすく大きな文字で記載することを心がけおりましたが「字が小さくて読みづらい」「専門的用語だけ?」「乱筆で読みづらい」といったご意見を頂きました。このご意見を踏まえ、わかりやすい記録となるよう研鑽を積んでいきたいです。

《自由記載について》

祝日のあった時が人員がないから出来ないとの事で！！人がいないのならば入れられないのかな…と思う。その約束の日がなくなってしまうと、その事が困るから何とかして欲しいと話しているが。

貴重なご意見をありがとうございます。併せて、ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。祝祭日は定休日となっております。一部、点滴対応や人工呼吸器の管理といった生命に直結する医療依存度の高い方や医師から指示のある方(状態が不安定)の対応に限定させていただいておりますこと、ご理解のほど何卒よろしくお願い致します。公益社団法人日本看護協会の調べによりますと、2023 年度訪問看護師の有効求人倍率(看護師 1 人あたりに対し求人募集をしている事業所数)は 4.18 倍であり前年度 3.9 倍を上回っています。訪問看護師の人手不足は深刻な状況にあり、募集をかけても共に働く仲間が容易に増えません。

私は傷の処置を受けていますが、私のおしゃべりにも大変忙しい中、聞いてくれ嬉しく感謝しております。

暑い夏、お茶の一杯も拒否され申し訳なさでいっぱいです。どうかお茶くらいは受け取って欲しいです。

いつもありがとうございます。

そのように思っ頂けます事、心から感謝致します。ありがとうございます。お気持ちだけで、とても充分です。穏やかに過ごして頂けることが何よりの喜びです。

本人の体に対する問題点が何で今後どのようにしていくかが伝わってこない

言葉が足りず、伝わっておりませんこと、大変申し訳ありません。

疑問に思われた事や分からないことなど御座いましたら、是非ともお尋ねください。

顔をあわせ活発な話し合いが出来ればと思います。

アンケートを終えて

貴重なご意見や励ましのお言葉をいただきましたこと、あらためお礼を申し上げます。

アンケート結果は、今後の運営に活かしていきたいと思ひます。

職員欠員状況が続いており、時間変更を度々申し出ており、皆さまには多大なご迷惑をおかけしております。非常に心苦しく思っております。重ねて大変申し訳ありません。このような状況であります、安全、安心ができるステーションを目指し精進していきたい所存です。

今後とも訪問看護ステーション・ちあきをどうぞよろしくお願い致します。