

外来患者満足度アンケート

アンケート期間：2022年2月18日(金)～2022年3月4日(金)

準備：1,000枚		合計	
未配布：386枚	回答枚数		499
回収不能：115枚	受付患者数		2516

患者情報		合計	回答率
1) 性別		男	169
	回答数368件	女	199
2) 年齢	回答数468件	30代以下	14
		40代	15
		50代	30
		60代	86
		70代	193
		80代	118
		90代以上	12
3) 交通手段	回答数506件	徒歩	33
		自転車	74
		自走	287
		送迎	75
		タクシー	18
		名鉄バス	9
		地域ふれあいバス	10
		その他	・ねこの手 ・バイク
4) 通院状況	回答数491件	初めて	9
		時々	76
		定期通院	406
5) 何で知った	回答数415件	近所	240
		他院	24
		家族	76
		知人	62
		看板	7
		HP	6
		その他	会社からの紹介、建設前・開院前から知っている、株主、民医連、特養から、ケースワーカーから
6) 友の会	回答数450件	している	84
		していない	366

職員		合計		回答率
医師	回答数470件	良い : 3	332	70.6%
		普通 : 2	132	28.1%
		悪い : 1	3	0.6%
		不明 : 0	3	0.6%
歯科医師	回答数226件	良い : 3	102	45.1%
		普通 : 2	55	24.3%
		悪い : 1	3	1.3%
		不明 : 0	66	29.2%
看護師	回答数413件	良い : 3	278	67.3%
		普通 : 2	129	31.2%
		悪い : 1	0	0.0%
		不明 : 0	6	1.5%
薬剤師	回答数385件	良い : 3	222	57.7%
		普通 : 2	149	38.7%
		悪い : 1	1	0.3%
		不明 : 0	13	3.4%
検査	回答数341件	良い : 3	199	58.4%
		普通 : 2	120	35.2%
		悪い : 1	2	0.6%
		不明 : 0	20	5.9%
放射線	回答数286件	良い : 3	149	52.1%
		普通 : 2	92	32.2%
		悪い : 1	2	0.7%
		不明 : 0	43	15.0%
リハビリ	回答数188件	良い : 3	64	34.0%
		普通 : 2	47	25.0%
		悪い : 1	2	1.1%
		不明 : 0	75	39.9%
歯科衛生士	回答数209件	良い : 3	79	37.8%
		普通 : 2	52	24.9%
		悪い : 1	0	0.0%
		不明 : 0	78	37.3%
事務	回答数371件	良い : 3	212	57.1%
		普通 : 2	139	37.5%
		悪い : 1	6	1.6%
		不明 : 0	14	3.8%
待ち時間		合計		回答率
来院～受付	回答数471件	短い : 3	169	35.9%
		普通 : 2	285	60.5%
		長い : 1	16	3.4%
		不明 : 0	1	0.2%
受付～診察	回答数456件	短い : 3	52	11.4%
		普通 : 2	305	66.9%
		長い : 1	98	21.5%
		不明 : 0	1	0.2%
検査	回答数360件	短い : 3	65	18.1%
		普通 : 2	253	70.3%
		長い : 1	16	4.4%
		不明 : 0	26	7.2%
レントゲン	回答数327件	短い : 3	76	23.2%
		普通 : 2	210	64.2%
		長い : 1	6	1.8%
		不明 : 0	35	10.7%
診察～会計	回答数433件	短い : 3	59	13.6%
		普通 : 2	286	66.1%
		長い : 1	85	19.6%
		不明 : 0	3	0.7%
会計～薬	回答数425件	短い : 3	82	19.3%
		普通 : 2	284	66.8%
		長い : 1	51	12.0%
		不明 : 0	8	1.9%

設備		合計		回答率
1) 駐車場 回答数382件	良い	3	200	52.4%
	普通	2	159	41.6%
	悪い	1	13	3.4%
	不明	0	10	2.6%
2) 院内清掃 回答数415件	良い	3	277	66.7%
	普通	2	136	32.8%
	悪い	1	0	0.0%
	不明	0	2	0.5%
3) トイレ 回答数407件	良い	3	226	55.5%
	普通	2	169	41.5%
	悪い	1	6	1.5%
	不明	0	6	1.5%
4) 診療案内 回答数375件	良い	3	140	37.3%
	普通	2	217	57.9%
	悪い	1	4	1.1%
	不明	0	14	3.7%
5) フライパシ 回答数387件	良い	3	167	43.2%
	普通	2	202	52.2%
	悪い	1	6	1.6%
	不明	0	12	3.1%
6) HP閲覧 回答数403件	はい		117	29.0%
	いいえ		286	71.0%
7) WEB予約 回答数384件	はい		51	13.3%
	いいえ		333	86.7%
8) 訪問診療 回答数404件	はい		122	30.2%
	いいえ		282	69.8%
9) 受付票 回答数396件	はい		384	97.0%
	いいえ		12	3.0%
総合評価		合計		回答率
1) 選択理由 回答数647件 ※複数回答有	近所		267	41.3%
	診療科		108	16.7%
	医師		73	11.3%
	家族や知人		47	7.3%
	待ち時間		41	6.3%
	感染対策		27	4.2%
	職員		68	10.5%
	他院		16	2.5%
	その他			
入院後も利用、入院設備があるから、社員・自分たちでつくり運営している病院だから、無料低額診療事業を実施				
2) 治療内容 回答数404件	非常に満足		121	30.0%
	やや満足		258	63.9%
	やや不満		24	5.9%
	非常に不満		1	0.2%
3) 利用 回答数414件	ぜひ利用		137	33.1%
	利用		271	65.5%
	思わない		6	1.4%
	利用しない		0	0.0%
4) 勧める 回答数387件	ぜひ勧める		44	11.4%
	勧める		276	71.3%
	思わない		60	15.5%
	勧めない		7	1.8%